

## Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания

### услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Туринского городского округа, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Благовещенская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1	Размещение на сайте школы актуальной информации	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Выполнено. На школьном сайте актуализирована информация об организации образовательного процесса в 2018-2019 учебном году (учебные планы, расписание уроков, расписание звонков, календарный учебный график, список учебников, допущенных к использованию при реализации образовательных программ)
2	Размещение на сайте школы актуальной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней со дня изменения	Выполнено. На школьном сайте актуализирована информация о педагогических работниках школы.
3	Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	Весь период	Выполнено. Обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте ОУ не поступало.
4	На странице «Обращения граждан» школьного сайта разместить контакты лиц, ответственных за предоставление информации, для	IV квартал 2018 г.	Выполнено. Имеются контактные данные директора образовательного учреждения, заместителя директора по учебной работе.

	получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
5	На странице «Обращения граждан» школьного сайта регулярно обновлять раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2018 г.	Обращений не поступало
6	Создать раздел «Ответы на обращения граждан» с ранжированием информации об обращениях граждан: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы», «Иное».	IV квартал 2018 г.	Обращений не поступало
7	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону.	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Обращений не поступало

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Выполнено. На 2018-2019 учебный год приобретены учебные пособия для обучающихся на сумму 113363.28 рублей. На средства субсидии приобретена школьная мебель в соответствии с требованиями ФГОС на сумму 166210.72 рублей.
2	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания	Весь период	Предписаний по вопросам организации питания не было
3	Организация работы кружков, спортивных секций через учреждения ДО.	2018-2020 г.	В первом полугодии 2018г. была организована работа кружков через СПЕКТР – 23 учащихся, через ДК - 61 учащихся.
4	Обеспечить участие обучающихся в олимпиадах, смотрах, конкурсах;	Весь период	Выполнено. В 2018 году обучающиеся МАОУ Благовещенской СОШ приняли участие в конкурсах,

	спортивных олимпиадах, соревнованиях		олимпиадах, соревнованиях районного, областного, международного, а также всероссийского уровней. Общее количество мероприятий – 27 (район – 20, область / округ -2, международный – 1, всероссийский – 4), количество участников -59 человек или 63% обучающихся от среднесписочного состава в 2018 году (один ребенок учитывается 1 раз, если он принимал участие в нескольких мероприятиях). Результативность участия: в различных конкурсах и соревнованиях, олимпиадах 8 обучающихся стали победителями, 9 школьников заняли II места и 7 человек – III места.
5.	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)		Выполнено. В результате слаженной работы школьного ППк и Ирбитской ПМПк в 2018 году обследование прошли 6 школьников, по результатам которого были даны рекомендации по обучению детей в соответствии с их психофизическими особенностями.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1.	Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ.	Весь период	Выполнено. В 2018 году МАОУ Благовещенской СОШ реализовывались следующие адаптированные основные образовательные программы: - АООП НОО обучающихся с задержкой психического развития (4 человека), - Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями); ФГОС ОО УО (1 человек) - Адаптированная образовательная программа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (умственная отсталость) (21 человек)
2.	Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов	Весь период	Выполнено. На уровне основного общего образования функционирует один коррекционный класс-комплект. Обучение в данном классе построено в соответствии с

			рекомендациями ПМПК по адаптированная образовательная программа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (умственная отсталость)
3.	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы	Весь период	Выполнено. В 2018 году проведено 2 обучающих тренинга для педагогических и иных работников школы: «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»
4.	Повышение квалификации педагогов	Весь период	Выполнено. В соответствии с планом повышения квалификации педагогов на 2018 год 14 педагогов прошли обучение на курсах повышения квалификации