

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Благовещенской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)
за 2 полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,43 балла	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте о образовательной деятельности МАОУ Благовещенской СОШ	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Директор школы Кузнецова Н.В., ответственный за ведение сайта ОО Основина И.М.	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации (номер телефона, адрес	Весь период	Зам. директора по УР Бецких О.И.,	На сайте школы размещена актуальная информация о	

педагогических работников организации - 8,73 балла	электронной почты)		ответственн ый за ведение сайта ОО Основина И.М.	педагогических работниках школы	
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,12 балла	1.Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ); 2.Размещение опросов на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг; 3. Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАОУ Благовещенской СОШ.	Весь период	Ответственн ый за ведение сайта ОО Основина И.М.	На сайте школы имеется электронная форма обращений граждан Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают бесперебойно	Сентябрь - декабрь 2019
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла	1. Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону.	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Ответственн ый за ведение сайта ОО Основина И.М. Зам. директора по УР Бецких О.И.	При поступлении обращения информация о ходе рассмотрения обращения направляется на электронный адрес заявителя или по телефону (в зависимости от указания способа в	В течение 10 дней с момента поступления обращения

				обращения)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,94 балла	1. Продолжать совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО): - Приобретение мультимедийного оборудования – 2 шт. - Приобретение компьютеров для учебных кабинетов, в том числе для кабинета информатики – 5 шт. - Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием; - Обеспечение доступа к ЭОР; - Приобретение учебников, учебных пособий; - Приобретение спортивного инвентаря	2019-2020 г. (по мере финансирования) 1 шт -2019г, 1шт - 2020 2шт – декабрь 2019г; 3шт – 2020г Весь период 5 пар лыж – 2019г	Директор Кузнецова Н.В.	2 ноутбука для кабинета информатики приобретены; 1 – МФУ; - приобретены учебники и учебные пособия на 2019-2020 учебный год; - приобретены 5 пар лыж	Декабрь 2019г Август – сентябрь 2019г Декабрь 2019г
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,18 балла	1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания); 2. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. 3. Обеспечивать горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)	Весь период	Директор Кузнецова Н.В.	Горячее питание в 2019 г. обеспечивается по договору с Комбинатом школьного питания	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,46	1. Организация работы кружков, спортивных секций через учреждения ДО: ДК, СПЕКТР, ДЮСШ.	2018-2020 г.	Зам. директора по УР Бецких	1. Доля охваченных кружковой деятельностью	сентябрь - декабрь 2019

балла	<p>2.Проведение индивидуальных и групповых консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности;</p> <p>3. Проведение индивидуальных и групповых консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ»;</p> <p>4. Проведение индивидуальных и групповых консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении;</p> <p>5. Продолжить использовать дистанционные образовательные технологии в образовательном процессе;</p> <p>6. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);</p> <p>7.Организовывать работу творческих коллективов.</p>	По расписанию 2018-2020 г.	О.И.	составляет 68% . Во втором полугодии 2019 г. работали кружки и клубы по интересам: «ЮИДД», «Я - волонтер», «Шахматы», «Волейбол», «Робототехника» 2. В течение года в соответствии с установленным расписанием оказывались индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ», индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 4,58 балла	<p>1. Реализация программ дополнительного образования через учреждения ДО: СПЕКТР, ДЮСШ;</p> <p>2. Информировать население об оказываемых услугах ДО.</p>	2019 – 2020	Директор Кузнецова Н.В.	Во 2-ом полугодии 2019 года в связи с обучающиеся занимались в спортивных секциях ДЮСШ	

				«Волейбол» (15 человек) и кружке «Спектра» «Робототехника» (10 человек).	
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,64 балла	<ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременное размещение информации на сайте ОО о конкурсах и олимпиадах; 2. Обеспечить участие обучающихся в олимпиадах, смотрах, конкурсах; 3. Обеспечить участие обучающихся в спортивных олимпиадах, соревнованиях; 4. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях; 5. Обеспечить проведение мероприятий по сдаче норм ГТО. 	2018-2020 г.	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И.</p> <p>Зам. директора по ВР Основина И.М.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация своевременно размещается на сайте о конкурсах и олимпиадах. 2. Численность обучающихся, принявших участие в отчетном периоде в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах составляет 45%. Количество победителей – 15 (12 – муниципальный уровень, 2 – окружной уровень, 1 – Всероссийский) 	<p>Сентябрь - декабрь 2019</p> <p>Сентябрь - декабрь 2019</p>
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,08 балла	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной); 2. Взаимодействие с Ирбитской и Тавдинской ПМПК 3. Профессиональная переподготовка по 	<p>2018-2020 г.</p> <p>2019 – 2020г</p>		Чекунова Н.М. проходит переподготовку по программе «Логопедия»	

	программе «Логопедия» - 1 чел. (Чекунова Н.М.)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,54 балла	<p>1. Реализация программы «Доступная среда»: - Оборудование пандусов;</p> <p>2. Использование специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>3. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ;</p> <p>5. Вовлечение детей ОВЗ в общественную жизнь школы (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)</p> <p>4. Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов;</p> <p>5.Открытие второго коррекционного класса на уровне основного общего образования.</p>	<p>2020 г.</p> <p>2018-2020 г.</p> <p>2018-2020 г.</p> <p>2018-2020 г.</p> <p>2018-2020 г.</p> <p>2019г</p>	<p>Директор Кузнецова Н.В. Зам. директора по УР Бецких О.И.</p>	<p>1. Оборудование требуется к июлю 2020 г.</p> <p>2. Приобретены учебники и учебные пособия на 2019-2020 учебный год.</p> <p>3.В МАОУ Благовещенской СОШ реализовывались следующие адаптированные основные образовательные программы: - АООП НОО обучающихся с задержкой психического развития (4 человека), - Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с</p>	<p>Поставка – август 2019г</p> <p>Сентябрь-декабрь 2019г</p>

				умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями); ФГОС ОО УО (2 человека) - Адаптированная образовательная программа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (умственная отсталость) (21 человек) 5. Второй коррекционный класс открыт	01.09.2019г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,46 балла	1. Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»; 2. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	2018-2020 г.	Директор Кузнецова Н.В.	Проведен тренинг для педагогических и иных работников школы «Сотрудничество с родительской общественностью»	Октябрь 2019г

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,27 балла</p>	<p>1. Повышение квалификации педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по программе «Подготовка к ИА» - 1ч (Федорова Н.В.) - «Первая медицинская помощь» - 13 ч - Подготовка экспертов устного собеседования в 9 классе – 2 ч (Пашина Л.Г., Перевозкина Е.Н.) - Формирование и оценивание результатов обучения по физической культуре в соответствии с требованиями ФГОС – 1 ч (Захаров А.Р.) - Шахматы для начальных классов – 1ч (Захаров А.Р.) - «Экспертная деятельность в процессе аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» - 1ч (Бецких О.И.) - Подготовка школьников к участию в конкурсах и олимпиадах по истории и обществознанию – 1ч (Кузнецова Н.В.) <p>2. Профессиональная переподготовка педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по программе «Второй иностранный язык» - 1 ч (Разгильдяева Н.В.) - по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Шадрин И.М.); - по программе «Русский язык и литература» - 1 чел. (Перевозкина Е.Н.); <p>3. Самообразование педагогов;</p> <p>4. Организация работы методических объединений педагогов.</p>	<p>2018 - 2020</p> <p>2019</p> <p>2019г</p> <p>Весь период</p>	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И.</p>	<p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка к ИА – 1ч; - Первая медицинская помощь – 13ч; - Подготовка экспертов устного собеседования в 9 классе – 2 ч (Пашина Л.Г., Перевозкина Е.Н.) - Формирование и оценивание результатов обучения по физической культуре в соответствии с требованиями ФГОС – 1 ч (Захаров А.Р.) - Шахматы для начальных классов – 1ч (Захаров А.Р.) - «Экспертная деятельность в процессе аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» - 1ч (Бецких О.И.) 	<p>Сентябрь - декабрь 2019г</p>
--	---	--	---	--	---------------------------------

				<p>- Подготовка школьников к участию в конкурсах и олимпиадах по истории и обществознанию – 1ч (Кузнецова Н.В.)</p> <p>2. Профессиональная переподготовка педагогов:</p> <p>- по программе «Второй иностранный язык» - 1 ч (Разгильдяева Н.В.)</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,31 балла	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор Кузнецова Н.В.		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	1. Реализация программы внутришкольного контроля качества образования;	ежегодно	Зам. директора по УР Бецких О.И.	1. Внутришкольный контроль ведется администрацией ОО, руководителями	Сентябрь – декабрь 2019г

<p>предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,08 балла</p>	<p>2.Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг.</p> <p>3. Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся и их родителей</p>			<p>методобъединений, педагогами.</p> <p>2. Мониторинг удовлетворенности участников качеством предоставляемых услуг проведен классными руководителями, педагогами, администрацией школы.</p>	<p>Сентябрь – декабрь 2019г</p>
<p>5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,08 балла.</p>	<p>1.Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ);</p> <p>2.Реализация программы «Доступная среда»;</p> <p>3.Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов;</p> <p>4.Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания;</p> <p>5.Вовлечение родителей в управление ОО;</p> <p>6.Вовлечение родителей в организацию работы ОО;</p> <p>7.Презентация общественности</p>	<p>2019-2020 г. (по мере финансирования)</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p> <p>Весь период</p>	<p>Директор школы Кузнецова Н.В.</p> <p>Зам. директора по УР Бецких О.И..</p>	<p>Повышение квалификации и профессиональной переподготовки осуществляется в соответствии с планом</p>	<p>В течение 2019г.</p>

	достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА.				
--	---	--	--	--	--