

УТВЕРЖДАЮ

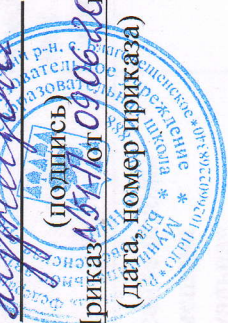
Директор школы Н.В. Кузнецова



(подпись)

Приказ № 109 от 09.06.2020 г.

(дата, номер приказа)



**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного образовательного учреждения Благовещенской средней общеобразовательной школы  
(наименование организации)  
за 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте образовательной деятельности МАОУ Благовещенской СОШ	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Директор школы Кузнецова Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов,

организации в сети «Интернет» - <b>9,43</b> балла		Основина И.М.	внесения в них изменений
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации - <b>8,73</b> балла	<p>Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работников школы при изменении информации</p> <p>Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках</p>	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И., ответственный за ведение сайта ОО Основина И.М.</p>	<p>На сайте школы размещена актуальная информация о педагогических работниках школы</p>
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,12</b> балла	<p>1. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ);</p> <p>2. Размещение опросов на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг;</p> <p>3. Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАОУ Благовещенской СОШ.</p>	<p>Ответственный за ведение сайта ОО Основина И.М.</p>	<p>На сайте школы имеется электронная форма обращений граждан</p> <p>Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают бесперебойно</p> <p>Январь – май 2020</p>
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения	<p>Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения</p>	<p>Ответственный за</p>	<p>В период с 01.01.2020</p>

<p>обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,75</b> балла</p>	<p>на электронный адрес заявителя или по телефону.</p>	<p>поступления обращения</p>	<p>ведение сайта ООО Основина И.М.  Зам. директора по УР Бецких О.И.</p>	<p>по 09.06.2020 обращений не поступало</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,94</b> балла</p>	<p>1. Продолжать совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО): - Приобретение мультимедийного оборудования – 2 шт. - Приобретение компьютеров для учебных кабинетов, в том числе для кабинета информатики – 5 шт. - Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием; - Обеспечение доступа к ЭОР; - Приобретение учебников, учебных пособий.</p>	<p>2019-2020 г. (по мере финансирования)  1 шт -2019г, 1шт - 2020  2шт – декабрь 2019г; 3шт – 2020г  Весь период</p>	<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>3 ноутбук приобретены; 1 – мультимедийное оборудование;  Приобретены планшеты – 44 шт  Заключен договор на поставку учебников Издательство «Просвещение» на 2020-2021 уч.г.  Поставка - август 2020</p>	<p>Март 2020  Апрель 2020</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания); 2. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>Горячее питание в 2020 г. обеспечивается по договору с Комбинатом</p>	<p>Горячее питание в 2020 обеспечивается по</p>

<p>обучающихся – <b>7,18</b> балла</p>	<p>3. Обеспечивать горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)</p>	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И.</p>	<p>школьного питания</p>	<p>договору с Комбинатом школьного питания</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,46</b> балла</p>	<p>1. Организация работы кружков, спортивных секций через учреждения ДО: ДК, СПЕКТР, ДЮСШ.  2. Проведение индивидуальных и групповых консультаций по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности;  3. Проведение индивидуальных и групповых консультаций «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ»;  4. Проведение индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся, испытывающих трудности в обучении;  5. Продолжить использовать дистанционные образовательные технологии в образовательном процессе;  6. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);  7. Организовывать работу творческих коллективов.</p>	<p>По расписанию</p> <p>2018-2020 г.</p>	<p>1. Доля охваченных кружковой деятельностью составляет 68% . В первом полугодии 2020 г. работали кружки и клубы по интересам: «ЮИДД», «Я - волонтер», «Шахматы», «Волейбол», «Робототехника». В апреле-мае кружки работали дистанционно.  2. В течение года в соответствии с установленным расписанием оказывались индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ», индивидуальные и групповые консультации для</p>	<p>школьного питания</p>	<p>договору с Комбинатом школьного питания</p>

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>4,58</b> балла</p>	<p>1. Реализация программ дополнительного образования через учреждения ДО: СПЕКТР, ДЮСШ; 2. Информировать население об оказываемых услугах ДО.</p>	<p>2019 – 2020</p>	<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>обучающихся, испытывающих трудности в обучении.</p> <p>В первом полугодии 2020 года обучающиеся занимались в спортивных секциях ДЮСШ «Волейбол» (15 человек) и кружке «Спектра» «Робототехника» (10 человек). В апреле-мае занятия проводились дистанционно</p>	<p>Январь – май 2020</p>
---	--	--------------------	--	--	--------------------------

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,64</b> балла</p>	<p>1 Совершенствовать участие обучающихся в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях – не менее <i>1) районного уровня:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Научно-практическая конференция школьников</li> <li>- Всероссийская олимпиада школьников</li> <li>- Легкоатлетический пробег «Кросс Нации»</li> <li>- Массовая лыжная гонка «Лыжня России»</li> <li>- Лыжная гонка «Гуринский марафон»</li> <li>- Лыжные гонки, посвященные Героям СССР Я.И. Вагомову и Е.И. Дубинину</li> </ul> <p>Конкурс агитбригад по пожарной безопасности «Звездный фейерверк»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра»</li> <li>- Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод</li> <li>- Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок»</li> <li>- Конкурс ДПИ противопожарной направленности «С пожарной безопасностью на «Гы»</li> <li>- Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД»</li> <li>- и другие</li> </ul> <p>2) <i>окружного и областного уровней:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выставка-конкурс ДПИ «Осенняя палитра»</li> <li>- Конкурс сочинений среди школьников Свердловской области в рамках ежегодной Недели добра.</li> </ul>	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И. Зам. директора по ВР Основина И.М.</p>	<p>Численность обучающихся, принявших участие в отчетном периоде в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах составляет 45%. Количество победителей – 8 (7 – муниципальный уровень, 1 – Всероссийский)</p>	<p>Январь-май 2020</p>
--	--	---------------------	--	---	------------------------

	<p>3) всероссийского уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Готов к труду и обороне</li> <li>- Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру»</li> <li>- «Живая классика» конкурс «Герои Великой Победы»</li> <li>- Конкурс исследователейских работ «Старт в науке».</li> </ul>				
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,08</b> балла</p>	<p>1. Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);</p> <p>2. Взаимодействие с Ирбитской и Тавдинской ПМПК</p> <p>3. Профессиональная переподготовка по программе «Логопедия» - 1 чел. (Чекунова Н.М.)</p>	<p>2018-2020 г.</p> <p>2019 – 2020г</p>		<p>Чекунова Н.М. прошла переподготовку по программе «Логопедия»</p>	<p>Апрель 2020 (получен диплом о переподготовке)</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Наличие условий организации обучения и</p>	<p>1. Реализация программы «Доступная среда»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование пандусов;</li> </ul>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>Приобретен пандус</p>	<p>Май 2020</p>

<p>воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,54</b> балла</p>	<p>2. Использование специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ;  3. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ;  5. Вовлечение детей ОВЗ в общественную жизнь школы (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)  4. Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов;</p>	<p>2018-2020 г.  2018-2020 г.  2018-2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И.</p>	<p>В МАОУ Благовещенской СОШ реализовывались следующие адаптированные основные образовательные программы:  - АООП НОО обучающихся с задержкой психического развития,  - Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).  (29 человек)</p>	<p>Январь-май 2020</p>
<p>Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>2019-2020 г. (по плану)</p>	<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>Заключен договор на поставку учебников Издательство «Просвещение» на</p>	<p>Поставка – август 2020</p>	



				2020-2021 уч.г.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,46</b> балла</p>	<p>1. Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общностью»;</p> <p>2. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p>	2018-2020 г.	<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>Проведен обучающий тренинг «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»</p>	Март 2020
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,27</b> балла</p>	<p>1. Повышение квалификации педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по программе «Методика преподавания русского языка в соответствии с ФГОС» - 1ч (Перевозкина Е.Н.)</li> <li>- «ФГОС СОО» - 7 ч</li> <li>- Методика преподавания музыки в условиях реализации ФГОС – 1 ч (Чекунова Н.М.)</li> <li>- 223 - ФЗ – 2 ч (Бецких О.И., Кузнецова Н.В)</li> </ul> <p>2. Профессиональная переподготовка педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Шадрина И.М.);</li> <li>- по программе «Русский язык и литература» - 1 чел. (Перевозкина Е.Н.)</li> </ul>	2020	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И.</p>	<p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по программе «Методика преподавания русского языка в соответствии с ФГОС» - 1ч (Перевозкина Е.Н.)</li> <li>- «ФГОС СОО» - 7 ч</li> <li>- Методика преподавания музыки в условиях реализации ФГОС – 1ч (Чекунова Н.М.)</li> <li>- 223 - ФЗ – 2 ч</li> </ul>	<p>Январь – май 2020</p>

	3. Самообразование педагогов; 4. Организация работы методических объединений педагогов.	Весь период		(Бецких О.И., Кузнецова Н.В) - 2. Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Шадрина И.М.); - по программе «Русский язык и литература» - 1 чел. (Перевозкина Е.Н.)	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,31</b> балла	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор Кузнецова Н.В.		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	1. Реализация программы внутришкольного контроля качества образования;	ежегодно	Зам. директора по УР Бецких О.И.	1. Внутришкольный контроль ведется администрацией ОО, руководителями методобъединений,	Январь – май 2020

<p>образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,08</b> балла</p>	<p>2.Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг.</p> <p>3. Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся и их родителей</p>		<p>педагогами. 2. Мониторинг удовлетворенности участников качеством предоставляемых услуг проведен классными руководителями, педагогами, администрацией школы.</p>	<p>Январь – май 2020</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,08</b> балла.</p>	<p>1. Совершенствовать материально- техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ); 2. Реализация программы «Доступная среда»; 3. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов; 4. Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания; 5. Вовлечение родителей в управление ОО; 6. Вовлечение родителей в организацию работы ОО; 7. Презентация общественной достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких</p>	<p>2019-2020 г. (по мере финансирования)</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p> <p>Весь период</p>	<p>Директор школы Кузнецова Н.В.</p> <p>Зам. директора по УР Бецких О.И..</p> <p>Повышение квалификации и профессиональной переподготовки осуществляется в соответствии с планом</p>	<p>2020</p>

