

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы Н.В. Кузнецова

*(подпись)*



Приказ №2 от 11.01.2021 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного образовательного учреждения Благовещенской средней общеобразовательной школы  
(наименование организации)  
за 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте образовательной деятельности MAOY Благовещенской СОШ	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Директор школы Кузнецова Н.В., ответственный за ведение сайта ОО Основная	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в

«Интернет» - 9,43 балла		Весь период	И.М.	И.М.	них изменений
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,73 балла	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УР Бецких О.И., ответственный за ведение сайта ООО Основина И.М.	На сайте школы размещена актуальная информация о педагогических работниках школы	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,12 балла	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках  1. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ); 2. Размещение опросов на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг; 3. Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАОУ Благовещенской СОШ.	В течение 10 дней со дня изменения	Ответственный за ведение сайта ООО Основина И.М.	На сайте школы имеется электронная форма обращений граждан  Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают бесперебойно	2020
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по	В течение 10 дней с момента поступления	Ответственный за ведение	В период с 01.01.2020 по 30.12.2020	

от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,75</b> балла	телефону.	обращения	сайта ООО Основа И.М.  Зам. директора по УР Бецких О.И.	обращений не поступало	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,94</b> балла	1. Продолжать совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО): - Приобретение мультимедийного оборудования – 2 шт. - Приобретение компьютеров для учебных кабинетов, в том числе для кабинета информатики – 5 шт. - Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием; - Обеспечение доступа к ЭОР; - Приобретение учебников, учебных пособий.	2020 г. (по мере финансирования)  1 шт -2019г, 1шт - 2020  2шт – декабрь 2019г; 3шт – 2020г  Весь период	Директор Кузнецова Н.В.	3 ноутбука приобретены; 1 – мультимедийное оборудование;  Приобретены планшеты – 44 шт  Заключен договор на поставку учебников с Издательство «Просвещение» на 2020-2021 уч.г.	Март 2020  Апрель 2020  Август 2020
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>7,18</b> балла	1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания); 2. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. 3. Обеспечивать горячее	Весь период	Директор Кузнецова Н.В.	Горячее питание в 2020 г. обеспечивается по договору с Комбинатом школьного	Горячее питание в 2020 обеспечивается по договору с Комбинатом школьного с

	питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)	2018-2020 г.	Зам. директора по УР Бецких О.И.	питания	Комбинатом школьного питания
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,46</b> балла</p>	<p>1. Организация работы кружков, спортивных секций через учреждения ДО: ДК, СПЕКТР, ДЮСШ.</p> <p>2. Проведение индивидуальных и групповых консультаций по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности;</p> <p>3. Проведение индивидуальных и групповых консультаций «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ»;</p> <p>4. Проведение индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся, испытывающих трудности в обучении;</p> <p>5. Продолжить использовать дистанционные образовательные технологии в образовательном процессе;</p> <p>6. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);</p> <p>7. Организовывать работу творческих коллективов.</p>	<p>По расписанию</p> <p>2018-2020 г.</p>		<p>1. Доля охваченных кружковой деятельностью составляет 79%. В первом полугодии 2020 г. работали кружки и клубы по интересам: «ЮИДД», «Я - волонтер», «Шахматы», «Волейбол», «Робототехника». В апреле-мае кружки работали дистанционно. Во втором полугодии 2020г работали кружки и клубы: «Шахматы», «Волейбол», «Картинг», «Июминка», «ЮИДД». В ноябре-декабре кружки работали дистанционно.</p> <p>2. В течение года в соответствии с установленным</p>	<p>Январь - декабрь 2020</p>

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>4,58</b> балла</p>			<p>Директор Кузнецова Н.В.</p>	<p>расписанием оказывались индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ», индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.</p>	<p>Январь – декабрь 2020</p>
	<p>1. Реализация программ дополнительного образования через учреждения ДО: СПЕКТР, ДЮСШ; 2. Информировать население об оказываемых услугах ДО.</p>	<p>2019 – 2020</p>		<p>В первом полугодии 2020 года обучающиеся занимались в спортивных секциях ДЮСШ «Волейбол» (15 человек) и кружке «Спектра» «Робототехника» (10 человек). В апреле-мае занятия проводились дистанционно. Во втором полугодии 2020 года обучающиеся занимались в спортивных секциях ДЮСШ</p>	

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,64</b> балла</p>	<p>1. Совершенствовать участие обучающихся в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях – не менее <i>1) районного уровня:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Научно-практическая конференция школьников</li> <li>- Всероссийская олимпиада школьников</li> <li>- Легкоатлетический пробег «Кросс Нации»</li> <li>- Массовая лыжная гонка «Лыжня России»</li> <li>- Лыжная гонка «Гуринский марафон»</li> <li>- Лыжные гонки, посвященные Героям СССР Я.И. Ватомову и Е.И. Дубинину</li> </ul> <p>Конкурс агитбригад по пожарной безопасности «Звездный фейерверк»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра»</li> <li>- Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод</li> <li>- Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок»</li> <li>- Конкурс ДПИ противопожарной</li> </ul>	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР Бецких О.И. Зам. директора по ВР Основина И.М.</p>	<p>«Волейбол» (15 человек) и кружке «Спектра» «Картинг» (10 человек), «Июминка» (10 человек). В ноябре-декабре занятия проводились дистанционно</p>	<p>Январь-декабрь 2020</p>
---	---	---------------------	--	---	----------------------------

	<p>направленности «С пожарной безопасностью на «Гы»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД»</li> <li>- Знатоки Урала</li> </ul> <p>2) <i>окружного и областного уровней:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выставка-конкурс ДШИ «Осенняя палитра»</li> <li>- «Момент истины»</li> </ul> <p>3) <i>всероссийского уровня:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Без срока давности</li> <li>- Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру»</li> <li>- «Живая классика»</li> <li>- Литературный конкурс «Герои Великой Победы»</li> <li>- "Большая перемена" и другие</li> </ul>			
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,08</b> балла</p>	<p>1. Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);</p> <p>2. Взаимодействие с Ирбитской и Тавдинской ПМПК</p> <p>3. Профессиональная переподготовка по программе «Логопедия»</p> <p>- 1 чел. (Чекунова Н.М.)</p>	<p>2018-2020 г.</p> <p>2019 – 2020г</p>	<p>На ПМПК показано 8 человек</p> <p>Чекунова Н.М. прошла переподготовку по программе «Логопедия»</p>	<p>Февраль и октябрь 2020</p> <p>Апрель 2020 (получен диплом о переподготовке)</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<p>3.1. Наличие условий</p>	<p>1. Реализация программы «Доступная</p>		<p>Директор</p>	

<p>организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,54</b> балла</p>	<p>среда»:          - Оборудование пандусов;          2. Использование специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ;          3. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ;          5. Вовлечение детей ОВЗ в общественную жизнь школы (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)          4. Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов</p>	<p>2020 г.          2018-2020 г.          2018-2020 г.          2018-2020 г.</p>	<p>Кузнецова Н.В. Зам. директора по УР          Бецких О.И.</p>	<p>Приобретен пандус В МАОУ Благовещенской СОШ реализовались следующие адаптированные основные образовательные программы:          - АООП НОО обучающихся с задержкой психического развития,          - Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). (26 человек)</p>	<p>Май 2020          Январь-декабрь 2020</p>
	<p>Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с</p>	<p>2019-2020 г.          (по плану)</p>	<p>Директор Кузнецова</p>	<p>Заключен договор на поставку</p>	<p>август 2020</p>



	ОВЗ		Н.В.	учебников Издательство «Просвещение» на 2020-2021 уч.г.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,46</b> балла	1. Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общностью»; 2. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	2018-2020 г.	Директор Кузнецова Н.В.	Проведены обучающие тренинги: 1. «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями» 2. «Комфортная среда в образовательном учреждении, как часть современной инфраструктуры». Работа с Кодексом профессиональной этики.	Март 2020  Октябрь 2020
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг –	1. Повышение квалификации педагогов: - по программе «Методика преподавания русского языка в соответствии с ФГОС» - 1ч (Первозкина Е.Н.); - «ФГОС СОО» - 7 ч; - Методика преподавания музыки в условиях реализации ФГОС – 1 ч (Чекунова Н.М.);	2020	Зам. директора по УР Бецких О.И.	Педагоги прошли курсы повышения квалификации: - по программе «Методика преподавания русского языка в соответствии с	Январь – декабрь 2020

<p>8,27 балла</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 223 - Ф3 – 2 ч (Бецких О.И., Кузнецова Н.В.);</li> <li>- Организация работы образовательных организаций в условиях осложненной санитарно-эпидемиологической обстановки – 13 чел.;</li> <li>- Актуальные проблемы преподавания математики. Функциональный и графический подходы в алгебре и геометрии – 2ч (Бецких О.И., Дубинина О.В.);</li> <li>- Управление качеством образования в образовательной организации на основе оценки и анализа результатов независимых национально-региональных оценочных процедур – 1ч (Бецких О.И.);</li> <li>- Содержание и методика подготовки школьников к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ, ЕГЭ по математике – 1ч (Бецких О.И.);</li> <li>- Современные методы и технологии преподавания в начальной школе по ФГОС – 1ч (Основина И.М.);</li> <li>- Технологии подготовки к ГИА в формате ОГЭ и ЕГЭ по предмету "Русский язык" с учетом требований ФГОС – 1ч (Коврижных Н.М.);</li> <li>- Современная литература для детей и подростков: технологии работы по привлечению обучающихся к чтению – 1ч (Шадрина И.М.);</li> <li>- Методика преподавания учителя начальных классов в соответствии с ФГОС НОО – 1ч (Чекунова Н.М.);</li> <li>- «Пожарно-технический минимум для</li> </ul>	<p>Весь период</p>	<p>ФГОС» - 1ч (Перевозкина Е.Н.) - «ФГОС СОО» - 7 ч - Методика преподавания музыки в условиях реализации ФГОС – 1 ч (Чекунова Н.М.) - 223 - Ф3 – 2 ч (Бецких О.И., Кузнецова Н.В.) - - Организация работы образовательных организаций в условиях осложненной сайтарно-эпидемиологической обстановки – 13 чел.; - Актуальные проблемы преподавания математики. Функциональный и графический подходы в алгебре и геометрии – 2ч. (Бецких О.И., Дубинина О.В.); - Управление качеством образования в образовательной организации на</p>	
-------------------	--	--------------------	--	--

	<p>руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)" – 1ч(Захаров А.Р.)</p> <p>2.Профессиональная переподготовка педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Шадрин И.М.);</li> <li>- по программе «Русский язык и литература» - 1 чел. (Перевозкина Е.Н.);</li> <li>- по программе «Физика» - 1чел (Бецких О.И.);</li> <li>- по программе «Организация образовательного процесса для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в условиях реализации ФГОС» - 3 чел.</li> </ul> <p>3. Самообразование педагогов;</p> <p>4.Организация работы методических объединений педагогов.</p>		<p>основе оценки и анализа результатов независимых национально-региональных оценочных процедур – 1ч (Бецких О.И.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Содержание и методика подготовки школьников к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ, ЕГЭ по математике – 1ч (Бецких О.И.);</li> <li>- Современные методы и технологии преподавания в начальной школе по ФГОС – 1ч (Основина И.М.);</li> <li>- Технологии подготовки к ГИА в формате ОГЭ и ЕГЭ по предмету "Русский язык" с учетом требований ФГОС – 1ч (Коврижных Н.М.);</li> <li>- Современная литература для детей и подростков;</li> <li>- технологии работы по привлечению обучающихся к</li> </ul>	
--	--	--	---	--

			<p>         чтению – 1ч          (Шадрина И.М.);          - Методика преподавания учителя начальных классов в соответствии с ФГОС НОО – 1ч          (Чекунова Н.М.);          - «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)" – 1ч          (Захаров А.Р.)       </p> <p>         2.Профессиональная переподготовка педагогов:          - по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Шадрина И.М.);          - по программе «Русский язык и литература» - 1 чел. (Перевозкина Е.Н.);          по программе «Физика» - 1чел (Бецких О.И.);          - по программе       </p>	
--	--	--	---	--



образовательных услуг – <b>8,08</b> балла	удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг.		участников качеством предоставляемых услуг проведенными классными руководителями, педагогами, администрацией школы.	2020
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,08</b> балла.	3. Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся и их родителей	2019-2020 г. (по мере финансирования)	Директор школы Кузнецова Н.В.	2020
	1. Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ); 2. Реализация программы «Доступная среда»; 3. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов; 4. Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания; 5. Вовлечение родителей в управление ОО; 6. Вовлечение родителей в организацию работы ОО; 7. Презентация общественной деятельности обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА.	2019-2020 г. (по плану) Весь период	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки осуществляется в соответствии с планом Зам. директора по УР Бецких, О.И.	