



Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Благоевская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2025 года
Туринский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

665003888
86,38
973
14

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bldgov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bldgov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Бешких Ольга Игоревна директор	Приказом директора от 02.09.2024 года № 154/1-П назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. На официальном сайте образовательной организации http://bldgov-sei.com размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bldgov.ru .	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Бешких Ольга Игоревна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручей	Обеспечить наличие опор-козунков	01.12.2025	Бешких Ольга Игоревна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Бешких Ольга Игоревна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Бешких Ольга Игоревна директор	Образовательной организацией приобретено 1 сменное кресло-коляска	25.01.2025
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести кресло-туалет для инвалидов (опека для унитаза (насадку))	01.12.2025	Бешких Ольга Игоревна директор		

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор	В образовательной организации на дверях каждого кабинета установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. У входных дверей в школу вывешена табличка.	02.09.2024
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования наглядных, знаковых и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор	Разработаны и утверждены приказом директора от 02.09.2024 года № 154/2-П инструкции для сотрудников образовательной организации на повышение уровня доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) посредством проведения инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Ответственный: Отсутствует.	28.02.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор		
V. Удовлетворенность условиями исполнения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа образовательной организации: проведение открытых отчетных мероприятий для родителей учеников, консультаций для родителей (законных представителей); участие в конкурсах и мероприятиях (Международная акция "Письмо Победы", ежегодная международная историко-просветительская патриотическая акция "Диктант Победы", Всероссийская акция "Георгиевская лента", Всероссийский урок памяти "Георгиевская лента", Всероссийская акция "Свеча памяти", Всероссийская акция памяти "Блокадный хлеб", Всероссийский конкурс сочинений "Без срока давности", Всероссийский урок памяти "Блокадный хлеб", Всероссийский конкурс сочинений "Без срока давности", Акция "Всероссийский субботник", Всероссийский конкурс "Добро не уходит на канкулы", Всероссийская акция "Доброжелательная-легкая" 2025. Публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности школы. Участие в выездных мероприятиях систем коллег.	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-развлекательную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Беших Ольга Игоревна директор		

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов, спортивного зала, столовой, библиотечки и иные помещения, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся.	01.12.2025	Бешик Ольга Игоревна директор		
----	---	---	------------	--	--	--